

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой **Обществом с ограниченной ответственностью «ИННО-ИНЖИНИРИНГ» (ООО «ИННО»)** (далее — **Оператор**), а также сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с **Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»** и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от физических лиц при использовании сайта <https://innel.su/> (далее — **Сайт**), при направлении обращений, сообщений, заявок и запросов через формы, размещенные на Сайте, а также по электронной почте, телефону и иным каналам связи при взаимодействии с Оператором.

1.4. Политика распространяется на персональные данные пользователей Сайта, лиц, направляющих Оператору обращения, сообщения, заявки и запросы, представителей клиентов, потенциальных клиентов, контрагентов, дилеров, поставщиков, подрядчиков и партнеров, соискателей, а также иных физических лиц, персональные данные которых обрабатываются Оператором в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности персональных данных по отношению к заявленным целям;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

2. Сведения об операторе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИННО-ИНЖИНИРИНГ»

Сокращенное наименование: ООО «ИННО»

ОГРН: 1257700026022

Адрес места нахождения: 142101, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул. Плещеевская, д. 7

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@innel.su

Адрес Сайта: <https://innel.su/>

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

3.1. Пользователи Сайта, а также лица, направляющие Оператору обращения, сообщения, заявки и запросы через формы, размещенные на Сайте, по электронной почте, телефону и иным каналам связи.

3.2. Представители клиентов, потенциальных клиентов, контрагентов, дилеров, поставщиков, подрядчиков и партнеров — физические лица, взаимодействующие с Оператором по вопросам приобретения продукции, сотрудничества, поставок, дилерства, технической поддержки, получения документации, заключения и исполнения договоров, а также иного делового взаимодействия.

3.3. Соискатели — физические лица, обращающиеся к Оператору по вопросам трудоустройства, возможного сотрудничества либо иного взаимодействия, связанного с рассмотрением кандидатуры.

3.4. Иные физические лица, персональные данные которых обрабатываются Оператором в связи с осуществлением своей деятельности, если такая обработка осуществляется на законных основаниях и соответствует целям, указанным в настоящей Политике.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1. Обработка обращений, сообщений, запросов и заявок, поступающих Оператору, а также **предоставление обратной связи** по таким обращениям, сообщениям, запросам и заявкам.

4.2. Предоставление информации о продукции, документации, условиях сотрудничества, консультирование и техническая поддержка, включая рассмотрение запросов, связанных с продукцией, ее характеристиками,

приобретением, поставкой, эксплуатацией, сервисным сопровождением и иными вопросами взаимодействия с Оператором.

4.3. Подготовка коммерческих предложений, осуществление преддоговорного взаимодействия, заключение и исполнение договоров, а также сопровождение договорных и иных деловых отношений с клиентами, контрагентами, дилерами, поставщиками, подрядчиками и партнерами.

4.4. Рассмотрение обращений по вопросам сотрудничества, дилерства, поставок, трудоустройства и иных форм взаимодействия, не охватываемых целями, указанными в пунктах 4.1–4.3 настоящей Политики.

4.5. Обеспечение функционирования, безопасности, администрирования, аналитики и улучшения работы Сайта, включая использование сервисов веб-аналитики, обработку технических данных, выявление ошибок и повышение удобства использования Сайта.

4.6. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также защита прав и законных интересов Оператора.

4.7. Направление информационных и рекламных материалов о продукции, новостях, мероприятиях, сервисах и предложениях Оператора — **при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных**, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. В зависимости от целей обработки и характера взаимодействия с Оператором могут обрабатываться следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество — если такие сведения предоставлены субъектом персональных данных;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о компании, должности, статусе представителя и иные сведения, относящиеся к деловому взаимодействию, — если такие сведения предоставлены субъектом персональных данных;
- сведения, содержащиеся в обращении, сообщении, заявке, запросе, резюме, сопроводительном письме и иных документах или материалах, направленных Оператору;
- иные персональные данные, добровольно предоставленные субъектом персональных данных при взаимодействии с Оператором.

5.2. При использовании Сайта Оператор также может обрабатывать технические данные и сведения, собираемые автоматически, в том числе:

- IP-адрес;

- сведения о браузере, операционной системе и устройстве пользователя;
- user-agent;
- дату и время посещения Сайта;
- сведения о посещенных страницах и действиях пользователя на Сайте;
- cookie-файлы;
- данные, формируемые сервисами веб-аналитики.

5.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации и не основано на надлежащем правовом основании.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

6.1. Согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе при заполнении форм на Сайте и в иных случаях, когда обработка не может быть обоснована иным законным основанием.

6.2. Совершение действий по запросу субъекта персональных данных до заключения договора, а также заключение и исполнение договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных либо лицо, которое он представляет, — в объеме, необходимом для рассмотрения обращения, заявки, подготовки коммерческого предложения, ведения переговоров, заключения и исполнения договора.

6.3. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6.4. Осуществление прав и законных интересов Оператора, в том числе в целях обеспечения функционирования и безопасности Сайта, рассмотрения обращений, организации делового взаимодействия, ведения внутреннего учета обращений и заявок, а также защиты прав Оператора, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7. Порядок и способы обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.2. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7.3. Персональные данные, как правило, предоставляются субъектом персональных данных самостоятельно путем заполнения форм на Сайте, направления сообщений и документов Оператору либо иного взаимодействия с Оператором. Технические данные могут собираться автоматически при использовании Сайта.

7.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Cookie-файлы и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика

8.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**, который может применять cookie-файлы и иные аналогичные технологии для сбора технических и статистических сведений о посещении Сайта и действиях пользователей на Сайте.

8.2. С использованием cookie-файлов и сервиса Яндекс.Метрика могут собираться, в частности:

- сведения о действиях пользователя на Сайте;
- сведения об устройстве и браузере;
- IP-адрес;
- user-agent;
- дата и время посещения Сайта;
- сведения о посещенных страницах;
- источник перехода на Сайт;
- иные технические и статистические сведения, формируемые в процессе использования Сайта.

8.3. Указанные данные используются в целях:

- анализа посещаемости Сайта;
- оценки востребованности отдельных разделов и материалов Сайта;
- улучшения структуры, содержания и функциональности Сайта;
- выявления технических ошибок и проблем в работе Сайта;
- повышения удобства использования Сайта;
- обеспечения безопасности и защиты Сайта от недобросовестных действий.

8.4. Пользователь может изменить настройки использования cookie-файлов в своем браузере, в том числе ограничить или отключить их использование. При этом отключение cookie-файлов может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

8.5. Порядок использования cookie-файлов и получения согласия пользователя при необходимости определяется Оператором с учетом требований законодательства Российской Федерации.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, при наличии соответствующих правовых оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

9.2. Персональные данные могут передаваться, в частности:

- лицам, обеспечивающим функционирование, поддержку, администрирование, развитие и техническое сопровождение Сайта;
- лицам, привлекаемым Оператором для обеспечения функционирования используемых им информационных систем, сервисов связи, хостинговой и иной ИТ-инфраструктуры;
- лицам, привлекаемым Оператором для обработки обращений, заявок и запросов, организации технической поддержки и делового взаимодействия;
- контрагентам Оператора — в случаях, когда такая передача необходима для исполнения договора, подготовки к его заключению либо иного законного взаимодействия;
- государственным органам, органам местного самоуправления и иным уполномоченным органам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Если обработка персональных данных поручается третьему лицу, Оператор обеспечивает, чтобы такое лицо обрабатывало персональные данные на основании поручения Оператора, в необходимом объеме и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача будет осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором, согласием субъекта персональных данных либо не вытекает из необходимости защиты прав и законных интересов Оператора.

10.2. Персональные данные, полученные в связи с обращениями, запросами, заявками, деловой перепиской, преддоговорным и договорным взаимодействием, могут храниться в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а после завершения соответствующего взаимодействия — в течение срока, необходимого для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Оператора, а также ведения внутреннего учета обращений и истории взаимодействия.

10.3. Если иное не требуется законодательством Российской Федерации или обстоятельствами конкретного взаимодействия, персональные данные, полученные в связи с обращениями, запросами, заявками и иным аналогичным взаимодействием, могут храниться **до 3 (трех) лет с даты последнего взаимодействия** с субъектом персональных данных.

10.4. Персональные данные соискателей, если трудоустройство или иное сотрудничество не состоялось, могут храниться **до 1 (одного) года** с даты последнего взаимодействия, если более короткий срок не вытекает из характера обращения либо если согласие субъекта персональных данных не отозвано ранее.

10.5. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия на получение рекламно-информационных материалов, обрабатываются до момента отзыва такого согласия либо до прекращения соответствующей рассылки Оператором.

10.6. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении этих целей, при истечении срока хранения либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

11.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента его получения Оператором, и не препятствует дальнейшей обработке персональных данных, если у Оператора имеются иные законные основания для такой обработки.

11.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

11.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Порядок направления обращений и отзыва согласия

12.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору обращение по вопросам, связанным с обработкой его персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных, уточнением данных, отзывом согласия, блокированием или уничтожением персональных данных.

12.2. Обращение может быть направлено:

- по адресу электронной почты: **info@innel.su**;
- по почтовому адресу Оператора: **142101, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул. Плещеевская, д. 7.**

12.3. Для корректного рассмотрения обращения субъекту персональных данных рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- контактные данные для обратной связи;
- описание сути обращения;
- сведения, позволяющие идентифицировать взаимодействие с Оператором, если это необходимо для обработки запроса.

12.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен Оператору в свободной форме по указанным в настоящей Политике контактными данным.

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- ограничение доступа к персональным данным лицами, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых, должностных или договорных обязанностей;
- определение порядка доступа к персональным данным и информационным системам, в которых они обрабатываются;
- принятие мер по предотвращению несанкционированного доступа к персональным данным;
- применение организационных мер, направленных на обеспечение конфиденциальности персональных данных;
- взаимодействие с лицами, участвующими в обеспечении функционирования Сайта и используемой Оператором ИТ-инфраструктуры, на условиях соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

13.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без наличия надлежащего правового основания, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте Оператора.

14.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, подлежит применению законодательство Российской Федерации.